

# TIPS

## Tips om leden digitaal vaardiger te maken

### Inleiding

Nu er steeds meer bijeenkomsten van verenigingen online worden gehouden, is het voor sommige leden lastiger om mee te doen, omdat ze niet over voldoende digitale vaardigheden beschikken. Hieronder vindt u enkele bruikbare tips om de digitale vaardigheden van uw leden te vergroten.

### Start een buddy-project

Maak een inventarisatie van de mate van digitale vaardigheid van uw leden. Koppel vervolgens digitaal vaardige mensen (buddy's) aan leden met mindere skills. De buddy's kunnen de andere leden trainen in het werken met allerlei tools, zoals bijvoorbeeld Zoom of Teams.

### Werk in projectteams

Bedenk projecten waarbij kleine teams van 3 à 4 personen samen aan een opdracht werken (een film, een fotoserie, een wandtapijt, een expositie, enz.). Houd bij de samenstelling van de teams rekening met de verschillen in digitale vaardigheden.

### Organiseer testsessies

Laat leden die nog nooit met een video-conferentie tool als bijvoorbeeld Zoom hebben gewerkt, eens videobellen met een ander verenigingslid die hierin al meer bedreven is. Op een ongedwongen manier kunnen zo de mogelijkheden van de tool worden verkend.

### Bied trainingen aan

Verzorg trainingen voor uw leden in het gebruik van allerlei computerprogramma's, apps en sociale media.

Op internet worden verschillende lessen voor ouderen aangeboden. Hieronder volgen enkele voorbeelden.

- o Welkom Online – Dit lesprogramma is voor iedereen die zijn of haar weg in de digitale wereld nog niet heeft gevonden.
- o Oefenen.nl – Lessenaanbod waarmee iedereen op een laagdrempelige manier kan leren omgaan met de computer, het internet, sociale media en de digitale overheid.
- o Workshops van SeniorWeb op leslocaties in veel bibliotheken en buurthuizen. Daar kunnen ouderen lessen volgen over online bankieren, sociale media of gebruik van computer, tablet of smartphone. Leden van SeniorWeb kunnen ook Leren aan Huis aanvragen. Een vrijwilliger brengt een bezoek aan huis om uitleg op maat te geven over het gebruik van de computer, tablet of smartphone.
- o Volg een les buiten de deur. Veel bibliotheken en buurthuizen bieden hulp bij digitale vaardigheden en mediawijsheid.
- o Digitaalhulpplein.nl – Digitaalhulpplein.nl is een wegwijzer voor mensen die (nog) niet zo goed met de computer overweg kunnen. Op de website kun je de digi-zelftest doen of een oefenlocatie in de buurt vinden.

**Doe iets aan de bezwaren die mensen kunnen hebben tegen online media**

Focus op de positieve kanten van online media. Doordat er op tv en in de krant veel focus is op gevaren, risico's en incidenten op het gebied van fraude, veiligheid en privacy, zijn vooral ouderen met weinig internetervaring huiverig om online te gaan. Laat zien wat het mediagebruik oplevert in het dagelijks leven. Ouderen zijn niet opgegroeid met internet en zien er vaak het nut niet van in. Ook weten ze vaak niet waar je een bepaald middel voor kunt gebruiken. Speel in op behoeften uit het dagelijks leven, zo laat je zien wat het kan opleveren.